



عقد اشتراك خدمة تليفونية

TELECOM EGYPT

رقم التليفون :
إنه في يوم :
الشركة المصرية للاتصالات
ويمثلها السيد :
والمسيد :
ممثلاً عن :
على الاشتراك في الخدمة التليفونية للاستخدام
والخدمات التالية المؤشر أمامها وما يضاف من خدمات بعد ذلك

استمرال :
تم الاتفاق بين كل من :
الوافق / /

طرف أول
طرف ثان

<input type="checkbox"/> العاكس القطبي	<input type="checkbox"/> النقل الاوتوماتيكي	<input type="checkbox"/> ISDN	<input type="checkbox"/> الترنك
<input type="checkbox"/> الخط الساخن	<input type="checkbox"/> اختصار الرقم	<input type="checkbox"/> المنع الكودي	<input type="checkbox"/> نداء الى محلي
<input type="checkbox"/> المؤتمرات	<input type="checkbox"/> التنبيه	<input type="checkbox"/> الانتظار	<input type="checkbox"/> نداء الى دولي
<input type="checkbox"/> الاستقبال فقط	<input type="checkbox"/> عدم الإزعاج	<input type="checkbox"/> التتبع	<input type="checkbox"/> إظهار رقم الطالب

وطبقاً للشروط والبيانات الموضحة بهذا العقد

أولاً : عنوان تركيب التليفون :

مدينة :

شارع :

حارة :

منزل رقم :

شقة :

ثانياً : البيانات الشخصية :

بطاقة :

رقم :

بتاريخ / /

قسم :

محافظة :

الجنسية :

سجل تجارى رقم :

المهنة :

بتاريخ / /

قسم :

بطاقة ضريبية رقم :

بتاريخ / /

قسم :

ثالثاً :

التعاقد بالنظام

بموجب مستند الحيازة :

ويبدأ هذا العقد من : / /

وينتهى فى : / /

لجنة :

مسلسل :

بتاريخ / /

ويتجدد تلقائياً ما لم يعلن العميل عن رغبته فى عدم تجديده

وطبقاً للشروط الواردة بهذا العقد...

شروط التعاقد

رابعاً ، حقوق والتزامات الشركة ،

- ١- تؤدي الشركة إلى العميل الخدمة التليفونية من السنترال الذي تحدده الشركة وفقاً لوائحها وتعليماتها نظير قيام العميل بأداء الرسوم والمستحقات التي تحددها الشركة.
- ٢- تلتزم الشركة بصيانة التوصيلات والمهمات التي قامت بتركيبها واستمرارها صالحة للاستخدام.
- ٣- يحق للشركة نقل الخط التليفوني من السنترال المتصل به إلى سنترال آخر أو إجراء أى تعديلات تقتضيها الأصول الفنية بفرض تحسين الخدمة التليفونية، وللمتعيل إذا لم يوافق على ذلك حق طلب إنهاء العقد وتسوية حسابيه ورد المتبقى من قيمة الاشتراك المذخور.
- ٤- توجه الشركة مكاتباتها إلى العميل على عنوانه الثابت بالعقد أو بأخر عنوان أبلغت به ويفترض علم العميل بما توجهه إليه الشركة من مكاتبات على هذا العنوان ويتعهد العميل بإبلاغ الشركة بأي تعديل يحدث في عنوانه على النموذج الخاص بذلك بقسم العلاقات التجارية أو بكتاب موصى عليه بعلم الوصول.
- ٥- يجوز للعميل تركيب أكثر من خط تليفون بنفس المكان بالسنترالات المفتوحة، وبالنسبة للسنترالات التي بها قوائم انتظار يتم التركيب حسب لوائح الشركة وبعد أداء التكاليف المقررة وفي حالة تركيب أكثر من تليفون بالمخالفة للوائح الشركة فللشركة الحق في فسخ العقد الأخير بدون إنذار أو اللجوء إلى القضاء.

خامساً ، حقوق والتزامات العميل ،

- ١- يتعهد العميل بأن يقدم إلى الشركة التسهيلات اللازمة لتمكينها من إجراء التركيبات التليفونية وصيانتها، ويلتزم بالحفاظ عليها كما يلتزم بسداد قيمة مصاريف أو إصلاح ما يتلف منها.

- ٢- يلتزم العميل بالحصول على الفواتير في مواعيدها وسداد قيمة المستحقات الدورية من اشتراكات ومكالمات محلية وخارجية ودولية وخدمات إضافية في المواعيد وفقاً للنظم التي تقرها الشركة في هذا الشأن.
- ٣- يلتزم العميل بأن يقتصر استعمال التليفون المنزلي على أفراد أسرته وبالنسبة للأنشطة الغير منزلية فيكون الاستعمال لصاحب النشاط ومستخدميه.
- ٤- يلتزم العميل بالآلا يستعمل في التليفون الفاظاً مخالفة للأداب أو تنطوي على السب والقذف والتعدي والآن يسمح للغير باستعمال هذه الألفاظ كما يتعهد بالآلا يستعمل تليفونه في إزعاج الغير وتعد مخالفة ذلك إخلالاً بشروط العقد يجيز للشركة اتخاذ الإجراءات التي تراها الشركة بما فيها رفع الخدمة وفسخ العقد.
- ٥- ليس للعميل أن يتولى بنفسه أو بمعرفة بدون موافقة سابقة من الشركة نقل أو تركيب أو إضافة أو تغيير التركيبات الخارجية التي قامت بها الشركة وعند إضافة العميل معدات أو مهمات إلى معدات أو مهمات الشركة أو استبدالها بمعدات أو مهمات أخرى للشركة إذا رأت وجهاً لذلك إزالة ما أضافه أو استبدله من معدات ومهمات تخالف الأصول الفنية المتبعة ومحاسبتها على المصاريف طبقاً للأجور المقررة في هذا الشأن.
- ٦- للعميل الحق في الآتي :-
- (أ) طلب رفع التليفون رفعا مؤقتاً مع الاستمرار في سداد الاشتراك المقرر ثم إعادة الخدمة مقابل أداء المصاريف المقررة
- (ب) طلب عدم تجديد العقد مرة أخرى إذا أخطر الشركة بظنك بخطاب موصى عليه يعلم الوصول قبل نهاية مدة العقد بشهر على الأقل.
- (ج) تركيب أربعة فروع داخلية على الأكثر على التوازي على الخط الأصلي بالوحدة السكنية أو النشاط المركب به الخط وذلك بما يتفق والقواعد الفنية للتشغيل مع سداد مصاريف التركيب وفقاً للتعريفات وللشركة الحق في رفع الفروع التي تخالف هذه القواعد من الخدمة.

- ٧- يقر العميل بصحة المستندات المقدمة للشركة بحيث إذا ثبت غير ذلك يعتبر هذا العقد مفسوخاً تلقائياً دون حاجة لتبنيه أو إنذار ودون اتخاذ أي إجراءات قضائية أو مطالبية الشركة بأي تعويضات.
- ٨- يقر العميل بعدم وجود تليفون بنفس العين عليه مديونية للشركة وفي حالة وجود مديونية سابقة يتعهد بسدادها.

سادساً : أحكام عامة :

١- تعتبر اللوائح والتعليمات التي تصدرها الشركة في شأن تنظيم تركيب التليفونات وتحديد العلاقة بينها وبين العملاء، مكتملة للأحكام الواردة بهذا العقد وكل نزاع ينشأ عنه يكون الفصل فيه من اختصاص المحاكم المدنية وحدها.

٢- لا تسأل الشركة عن الأضرار التي تنشأ من فعل العميل أو فعل الغير أو عن سبب اجنبى. وتقتصر مسئولياتها عن انقطاع الاتصال التليفونى على رد المقابل المذخور عن مدة عدم الانتفاع طبقاً للقواعد التي تقرها الشركة في هذا الشأن.

٣- يفسخ العقد من تلقاء نفسه بقوة القانون دون اللجوء إلى القضاء في حالة عدم سداد العميل لمستحقات الشركة في المواعيد التي تحددها سواء كانت نلغته عن هذا العقد أو عن أية خدمات أخرى تؤديها له الشركة من خلال عقود أخرى أو إخلاله بأي التزام أو شرط من شروط هذا العقد - ويترتب على فسخ العقد حق الشركة في الحصول على قيمة الاشتراك والمستحقات الأخرى عن المدة السابقة على الفسخ بالطرق القانونية وتسوية التأمين المودع لديها فضلاً عن المطالبة بالتعويضات إذا كان له مقتضى.

سابعاً : حرر هذا العقد من نسختين سلمت إحداها للطرف الثاني واحتفظ الطرف الأول بالنسخة الأخرى للعمل بموجبها عند اللزوم.

العميل

الشركة المصرية للاتصالات

الاسم :

الاسم :

رقم البطاقة ش / ع :

التوقيع :

التوقيع :